翁源县2021年1月政务服务“好差评”

情况

2021年1月，全县政务服务办件数3013件，各渠道收集用户评价3477条。其中，政务服务网收到评价数53条、实体大厅收到评价数3424条（含短信评价数118条）。

在政务服务网、粤省事、粤商通、广东政务服务APP、实体大厅收到的有效评价中，非常满意3471条，满意6条，非常不满意、不满意等差评0条。

群众选择最多的好评标签分别为：一窗受理一次办结（438）、可以先受理后补材料（111）、不用提交证明（36）、在线提交材料窗口核验（2）、一张清单告知全部申报材料（2）。

1月全县大厅推广度100%、办事覆盖度94.8%、差评整改率100%。整体平均分9.8分。

